

## peoplefone BUSINESS Entgeltbestimmungen

**gültig ab 1. Oktober 2019**

## 1 INHALT

2	Allgemeine Bestimmungen .....	5
2.1	Vorwort .....	5
2.2	Gültigkeit .....	5
2.3	AGBs / Vertragsabschluss .....	5
3	Produkte und Services .....	6
3.1	peoplefone Hosted .....	6
3.1.1	Allgemeines/Beschreibung .....	6
3.1.2	Monatliche Gebühren .....	6
3.1.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	6
3.1.4	Verbindungsentgelte national .....	6
3.1.5	Verbindungsentgelte international .....	6
3.1.6	Kosten für Rufnummern .....	6
3.1.7	Vertragslaufzeit .....	6
3.1.8	Kündigungsfrist .....	7
3.2	peoplefone SIP Trunk .....	8
3.2.1	Allgemeines/Beschreibung .....	8
3.2.2	Monatliche Grundgebühren .....	8
3.2.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	8
3.2.4	Verbindungsentgelte national .....	8
3.2.5	Verbindungsentgelte international .....	8
3.2.6	Kosten für Rufnummern .....	8
3.2.7	Vertragslaufzeit .....	8
3.2.8	Kündigungsfrist .....	8
3.3	peoplefone 3CX Hosted .....	9
3.3.1	Allgemeines/Beschreibung .....	9
3.3.2	Monatliche Gebühren .....	9
3.3.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	9
3.3.4	Verbindungsentgelte national .....	9
3.3.5	Verbindungsentgelte international .....	9
3.3.6	Kosten für Rufnummern .....	9
3.3.7	Vertragslaufzeit .....	9

3.3.8	Kündigungsfrist .....	9
3.4	peoplefone Microsoft Teams .....	10
3.4.1	Allgemeines/Beschreibung .....	10
3.4.2	Monatliche Gebühren .....	10
3.4.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	10
3.4.4	Verbindungsentgelte national .....	10
3.4.5	Verbindungsentgelte international .....	10
3.4.6	Kosten für Rufnummern .....	10
3.4.7	Vertragslaufzeit .....	10
3.4.8	Kündigungsfrist .....	10
3.5	peoplefone Meet .....	11
3.5.1	Allgemeines/Beschreibung .....	11
3.5.2	Monatliche Gebühren .....	11
3.5.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	11
3.5.4	Verbindungsentgelte .....	11
3.5.5	Vertragslaufzeit .....	11
3.6	peoplefone Conf .....	12
3.6.1	Allgemeines/Beschreibung .....	12
3.6.2	Monatliche Gebühren .....	12
3.6.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	12
3.6.4	Verbindungsentgelte .....	12
3.6.5	Vertragslaufzeit .....	12
3.7	peoplefone Security .....	13
3.7.1	Allgemeines/Beschreibung .....	13
3.7.2	Monatliche Gebühren .....	13
3.7.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	13
3.7.4	Vertragslaufzeit .....	13
3.8	EASY Minutenpakete .....	14
3.8.1	Allgemeines/Beschreibung .....	14
3.8.2	Enthaltene Minutenkontingente .....	14
3.8.3	Monatliche Gebühren .....	14
3.8.4	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	14

3.8.5	Verbindungsentgelte national .....	14
3.8.6	Verbindungsentgelte international.....	15
3.8.7	Vertragslaufzeit .....	15
3.8.8	Kündigungsfrist .....	15
3.9	Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern .....	16
3.9.1	Verbindungsentgelte national und Satellit.....	16
3.9.2	Sonderrufnummern .....	16
3.10	Verbindungsentgelte international.....	18
3.11	Kosten für Rufnummern .....	24
3.11.1	Allgemeines/Beschreibung .....	24
3.11.2	Monatliche Gebühren .....	24
3.11.3	Einmalentgelte/Serviceentgelte .....	24
3.11.4	Vertragslaufzeit .....	24
3.11.5	Kündigungsfrist .....	24

## 2 Allgemeine Bestimmungen

In diesen Entgeltbestimmungen wird für die *peoplefone Internet Telephonie GmbH* die Kurzform *peoplefone* gewählt.

### 2.1 Vorwort

Dies sind die aktuellen Entgeltbestimmungen der peoplefone vom 28. Jun. 2019.  
Bei Fragen zu Ihrem Vertrag oder Ihren Rechnungen können Sie eine Anfrage unter: <http://www.peoplefone.at/de/support/Kontakt> an peoplefone stellen.

### 2.2 Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen finden Ihre Anwendung für neue Anmeldungen, Produktwechsel sowie Erweiterungen der genutzten Services. Diese Fassung ist die Variante **Business** und somit für Unternehmenskunden gültig.

Alle in diesen Entgeltbestimmungen angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### 2.3 AGBs / Vertragsabschluss

Basis für alle Verträge zwischen Endkunden/Unternehmern und peoplefone sind die jeweils gültigen AGBs und Entgeltbestimmungen der peoplefone.  
Änderungen zu den AGBs und Entgeltbestimmung bedürfen ausschließlich der Schriftform, sind von peoplefone firmenmäßig gezeichnet zu bestätigen und sind in jedem Fall gesondert zu vereinbaren.

## 3 Produkte und Services

### 3.1 peoplefone Hosted

#### 3.1.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Hosted ist eine webbasierte Telefonanlage, die alle herkömmlichen Telefonanlagen und Telefonleitung ersetzt. Die gesamte Anlage wird online konfiguriert. Zur Nutzung werden lediglich IP Telefonapparate benötigt. Spezielle zusätzliche Server, Hardware oder Software wird nicht benötigt. Der gesamte Funktionsumfang ist in der letztgültigen Version jeweils unter: <https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/cloud-telefonanlagen/peoplefone-hosted> zu finden.

#### 3.1.2 Monatliche Gebühren

##### 3.1.2.1 Basispaket

Start: (mindestens 5 Benutzer) ..... € 15,-  
 Jeder weitere Benutzer ..... € 3,-

##### 3.1.2.2 Erweiterungen

Konferenzschaltung (bis max. 20 Benutzer) ..... € 8,-  
 IVR (Interactive Voice Response) - Ein Knoten ..... € 4,-  
 IVR (Interactive Voice Response) - Zwei Knoten ..... € 8,-  
 IVR (Interactive Voice Response) - Drei Knoten ..... € 12,-  
 Fax2Mail (inclusive Mail2Fax) ..... € 4,-

#### 3.1.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Einrichtungskosten ..... € 0,-

#### 3.1.4 Verbindungsentgelte national

siehe 3.8. Verbindungsentgelte national

#### 3.1.5 Verbindungsentgelte international

siehe 3.9. Verbindungsentgelte international

#### 3.1.6 Kosten für Rufnummern

siehe 3.10. Kosten für Rufnummern

#### 3.1.7 Vertragslaufzeit

Prepaid (Zahlung für 12 Monate im Voraus) ..... 12 Monate  
 Postpaid ..... 12 Monate

## 3.1.8 Kündigungsfrist

Prepaid.....ein Monat

Postpaid .....ein Monat

## 3.2 peoplefone SIP Trunk

### 3.2.1 Allgemeines/Beschreibung

Die meisten Telefonanlagen sind heute VoIP-kompatibel. Dank unserem peoplefone SIP-Trunk wird Ihre VoIP-fähige Telefonanlage via Internet mit peoplefone und dem Telefonnetz verbunden.

Falls Ihre Telefonanlage nicht VoIP-fähig ist, kann auch ein VoIP Gateway eingesetzt werden, welches Ihre Telefonanlage mit dem peoplefone SIP-TRUNK verbindet.

Sowohl eingehende als auch ausgehende Sprachkanäle sind unlimitiert.

### 3.2.2 Monatliche Grundgebühren

..... € 0,-

### 3.2.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 3.2.4 Verbindungsentgelte national

siehe 3.8. Verbindungsentgelte national

### 3.2.5 Verbindungsentgelte international

siehe 3.9. Verbindungsentgelte international

### 3.2.6 Kosten für Rufnummern

siehe 3.10. Kosten für Rufnummern

### 3.2.7 Vertragslaufzeit

Prepaid.....keine

Postpaid .....12 Monate

### 3.2.8 Kündigungsfrist

Prepaid.....keine

Postpaid .....ein Monat



### 3.3 peoplefone 3CX Hosted

#### 3.3.1 Allgemeines/Beschreibung

Die 3CX ist eine IP-basierte Telefonanlage und bietet umfangreiche und innovative Unified-Communications-Features. Die im peoplefone Rechenzentrum gehostete Anlage eignet sich hervorragend für standortunabhängiges Arbeiten. Die Integration vor Ort erfolgt durch einen 3CX zertifizierten Installationspartner von peoplefone. Die Telefonanlage ist in drei Klassen erhältlich. Der jeweilige Funktionsumfang je Klasse kann jeweils unter: <https://www.peoplefone.at/de/geschaeftskunden/cloud-telefonanlagen/peoplefone-3cx-hosted> eingesehen werden.

#### 3.3.2 Monatliche Gebühren

	Standard	Pro	Enterprise
4 Sprachkanäle	€ 45,-	€ 85,-	€ 175,-
8 Sprachkanäle	€ 45,-	€ 125,-	€ 235,-
16 Sprachkanäle	€ 145,-	€ 165,-	€ 305,-
32 Sprachkanäle	€ 195,-	€ 255,-	€ 465,-
Anzahl Nebenstellen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert

#### 3.3.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

#### 3.3.4 Verbindungsentgelte national

siehe 3.8. Verbindungsentgelte national

#### 3.3.5 Verbindungsentgelte international

siehe 3.9. Verbindungsentgelte international

#### 3.3.6 Kosten für Rufnummern

siehe 3.10. Kosten für Rufnummern

#### 3.3.7 Vertragslaufzeit

Die 3CX Telefonanlage kann ausschließlich von Business Kunden in der Variante Postpaid bestellt werden.

Postpaid .....12 Monate

#### 3.3.8 Kündigungsfrist

Postpaid .....ein Monat

## 3.4 peoplefone Microsoft Teams

### 3.4.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone stellt eine providerseitige Anbindung eines SIP-Trunks über einen Microsoft Teams zertifizierten SBC (Session Border Controller) zur Verfügung. Für die Anbindung beim Kunden in Microsoft Office 365 Teams ist ein vom Kunden zu beauftragender IT-Partner verantwortlich.

Die Einrichtung, Administration und der Benutzersupport von Microsoft Office 365 Teams obliegt ebenfalls dem Installations-Partner oder dem Administrator des Kunden. Der Kunde stellt den Microsoft Office 365 Account, sowie die benötigten Office 365 E3 oder E5 Lizenzen zur Verfügung

### 3.4.2 Monatliche Gebühren

Start: (mindestens 5 Benutzer) ..... € 25,-  
Jeder weitere Benutzer ..... € 5,-

### 3.4.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Im Microsoft Teams Initial Setup sind die Leistungen für alle administrativen Arbeiten, der technische Setup der peoplefone SBC Anbindung, sowie die Kommunikation mit dem IT-Partner des Kunden enthalten.

Ersteinrichtung ..... € 50,-  
Einrichtung zusätzlicher Benutzer ..... € 0,-  
(innerhalb der Mindestvertragsdauer ist ein Downgrade nicht möglich, jedoch verlängert sich diese durch zusätzliche Benutzer nicht)

### 3.4.4 Verbindungsentgelte national

siehe 3.9. Verbindungsentgelte national

### 3.4.5 Verbindungsentgelte international

siehe 3.10. Verbindungsentgelte international

### 3.4.6 Kosten für Rufnummern

siehe 3.10. Kosten für Rufnummern

### 3.4.7 Vertragslaufzeit

Die peoplefone Microsoft Teams Anbindung kann ausschließlich von Business Kunden in der Variante Postpaid bestellt werden.

Postpaid ..... 12 Monate

### 3.4.8 Kündigungsfrist

Postpaid ..... ein Monat  
Seite **10** von **24**

## 3.5 peoplefone Meet

### 3.5.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Meet ist ein Desktop Video- und Audiokonferenzsystem. Mit nur wenigen Klicks können verschlüsselte Audio- und Videokonferenzen über das Web geplant und dabei Präsentationen, Dokumente und Webseiten mit den Sitzungsteilnehmern geteilt werden. Ebenfalls enthalten ist ein Whiteboard, dass für kreatives Arbeiten durch gemeinsames skizzieren verwendet wird. Die Anmeldung zu peoplefone Meet erfolgt über das Kundenportal.

### 3.5.2 Monatliche Gebühren

Kosten für eine gleichzeitige Sitzung ..... € 25,-

### 3.5.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 3.5.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Meet nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.

### 3.5.5 Vertragslaufzeit

Prepaid (Bezahlung von 12 Monaten im Voraus) .....12 Monate  
Postpaid .....keine

## 3.6 peoplefone Conf

### 3.6.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Conf ist ein Telefon Konferenz System für maximal 20 Teilnehmer, welches mittels Einwahlnummer mit mehreren Teilnehmern genutzt werden kann. Die Einwahl erfolgt mittels der generierten Einwahlnummer und dem frei zu vergebendem Pin. Die Anmeldung zu peoplefone Conf erfolgt über das Kundenportal.

### 3.6.2 Monatliche Gebühren

..... € 10,-

### 3.6.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 3.6.4 Verbindungsentgelte

Durch die Nutzung als peoplefone Kunde und die peoplefone Einwahlnummern entstehen für peoplefone Conf nur dann zusätzliche Kosten, wenn ein Telefonsystem (Festnetz, Mobil) eines anderen Anbieters genutzt wird.

### 3.6.5 Vertragslaufzeit

Prepaid (Bezahlung von 12 Monaten im Voraus) .....12 Monate  
Postpaid ..... keine

## 3.7 peoplefone Security

### 3.7.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone Security ist für die Produkte peoplefone Hosted und peoplefone Sip-Trunk verfügbar. Zur Verschlüsselung des RTP-Datenstroms wird SRTP (Session Initiation Protocol Secure) verwendet und sorgt dafür, dass die Sprache zwischen einem Provider und einem VoIP-fähigen Endgerät verschlüsselt übertragen wird.

### 3.7.2 Monatliche Gebühren

..... € 9,-

### 3.7.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 3.7.4 Vertragslaufzeit

Prepaid (Bezahlung von 12 Monaten im Voraus) .....12 Monate  
Postpaid .....gleich wie Hauptprodukt (Hosted oder Sip-Trunk)

## 3.8 EASY Minutenpakete

### 3.8.1 Allgemeines/Beschreibung

peoplefone EASY Minutenpakete können mit den folgenden Produkten genutzt werden:

- peoplefone Hosted
- peoplefone SIP-Trunk
- peoplefone 3CX Hosted
- peoplefone Microsoft Teams

Pro Kundenkonto kann entweder das Paket Easy Österreich oder das Paket EASY EU (inkl. Österreich) aktiviert werden. Sollte das Gesprächsvolumen es erfordern, können auch mehrere Pakete pro Option ausgewählt werden. Bei Überschreitung der enthaltenen Freiminuten erfolgt die Verrechnung zu den peoplefone Standardtarifen. Kostenpflichtige Service, Business- und andere Premium Nummern sind in den EASY Minutenpaketen nicht inbegriffen und werden zusätzlich verrechnet. Nicht verbrauchte Minuten aus den Paketen werden nicht in das Folgemonat übernommen.

### 3.8.2 Enthaltene Minutenkontingente

#### 3.8.2.1 EASY Österreich

Festnetz Österreich	1000 Minuten
Mobilfunk Österreich	500 Minuten

#### 3.8.2.2 EASY EU (inklusive Österreich)

Festnetz in die Europäische Union und Österreich	750 Minuten
Mobilfunk in die Europäische Union und Österreich	250 Minuten

### 3.8.3 Taktung

Die Taktung bei allen peoplefone Tarifen/ Services ist: ..... 60/60

### 3.8.4 Monatliche Gebühren

EASY Österreich (pro Paket) .....	€ 29,-
EASY EU (pro Paket) .....	€ 29,-

### 3.8.5 Einmalentgelte/Serviceentgelte

..... € 0,-

### 3.8.6 Verbindungsentgelte national

Tarife national bei Überschreiten der enthaltenen Minuten:  
 siehe 3.9. Verbindungsentgelte national

## 3.8.7 Verbindungsentgelte international

Bei Überschreiten der Minuten des Paketes EASY EU kommen die Tarife in die jeweiligen Mitgliederstaaten der Europäischen Union zur Anwendung:

siehe 3.10. Verbindungsentgelte international

## 3.8.8 Vertragslaufzeit

Postpaid .....12 Monate

## 3.8.9 Kündigungsfrist

Postpaid .....ein Monat

## 3.9 Verbindungsentgelte national und Sonderrufnummern

### 3.9.1 Verbindungsentgelte national und Satellit

Zone	Preis in Euro
Festnetz Österreich	0,02 €
Mobilfunk Österreich	0,09 €
Satellit	5,00 €

### 3.9.2 Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
112	Euronotruf	0,0000 €
120	ÖAMTC	0,0200 €
123	ARBÖ	0,0200 €
122	Feuerwehr Notruf	0,0000 €
128	Gasnotruf	0,0000 €
130	Landeswarnzentrale	0,0000 €
133	Polizei Notruf	0,0000 €
140	Bergrettung	0,0000 €
141	Ärztefunkdienst	0,0000 €
142	Telefonseelsorge	0,0000 €
144	Rettung Notruf	0,0000 €
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	0,0000 €
118xx	Auskunftsdienste	max. 3,0333 € / Min. bzw. max. 8,3333 € / Anruf
05	Private Netze	0,0200 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	0,0200 €
0780	Konvergente Dienste	0,6000 €
080x	Kostenlose Rufnummern	0,0000 €
0810	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,0833 € / Min.
0820	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1667 € / Min.
0821	Dienst mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1667 € / Min.
0901 01 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,0833 €
0901 02 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,1667 €
0901 03 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,2500 €
0901 04 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,3333 €
0901 05 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,4167 €
0901 06 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,5000 €
0901 07 x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,5833 €



Vorwahl	Dienst	Preis in Euro
0901 08		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,6667 €
0901 09		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	fix 0,7500 €
0901 10		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 0,8333 €
0901 20		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 1,6667 €
0901 30		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 2,5000 €
0901 40		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 3,3333 €
0901 50		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 4,1667 €
0901 60		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 5,0000 €
0901 70		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 5,8333 €
0901 80		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 6,6667 €
0901 90		
x xxx	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienst (pro Anruf)	max. 7,5000 €
09x0,		max. 3,0333 € / Min. bzw.
0939	Frei kalkulierbarer Mehrwertdienste	max. 8,3333 € / Anruf

## 3.10 Verbindungsentgelte international

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Afghanistan	0,55 €	0,55 €
Ägypten	0,27 €	0,27 €
Albanien	0,20 €	0,45 €
Algerien	0,20 €	0,60 €
Amerikanisch Samoa	0,30 €	0,30 €
Andorra	0,06 €	0,26 €
Angola	0,30 €	0,30 €
Anguilla	0,25 €	0,25 €
Antarktis	1,00 €	1,00 €
Antigua und Barbuda	0,30 €	0,30 €
Äquatorial Guinea	0,50 €	0,50 €
Argentinien	0,05 €	0,20 €
Armenien	0,30 €	0,30 €
Aruba	0,20 €	0,30 €
Ascension	1,50 €	1,50 €
Aserbaidshan	0,20 €	0,30 €
Äthiopien	0,50 €	0,50 €
Australien	0,03 €	0,23 €
Bahamas	0,15 €	0,20 €
Bahrain	0,20 €	0,25 €
Bangladesch	0,20 €	0,20 €
Barbados	0,30 €	0,30 €
Belarus	0,40 €	0,40 €
Belgien	0,03 €	0,18 €
Belize	0,30 €	0,30 €
Benin	0,30 €	0,30 €
Bermuda	0,10 €	0,10 €
Bhutan	0,30 €	0,30 €
Bolivien	0,25 €	0,30 €
Bosnien und Herzegowina	0,20 €	0,30 €
Botswana	0,15 €	0,30 €
Brasilien	0,03 €	0,20 €
Brunei	0,15 €	0,15 €
Bulgarien	0,10 €	0,18 €
Burkina Faso	0,40 €	0,40 €
Burundi	0,60 €	0,60 €
Chile	0,05 €	0,30 €
China VR	0,03 €	0,03 €
Christmas Inseln	0,03 €	0,21 €
Cocos Inseln	0,03 €	0,21 €
Cook Inseln	1,00 €	1,00 €
Costa Rica	0,10 €	0,10 €
Dänemark	0,02 €	0,18 €

 Seite **18** von **24**

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Demokratische Republik Kongo	0,40 €	0,50 €
Deutschland	0,01 €	0,15 €
Diego Garcia	1,50 €	1,50 €
Dominica	0,30 €	0,30 €
Dominikanische Republik	0,15 €	0,20 €
Dschibuti	0,50 €	0,50 €
Ecuador	0,20 €	0,30 €
El Salvador	0,20 €	0,20 €
Elfenbeinküste	0,40 €	0,40 €
Eritrea	0,40 €	0,40 €
Estland	0,02 €	0,18 €
Falkland Inseln	1,50 €	1,50 €
Färöer Inseln	0,15 €	0,20 €
Fidschi Inseln	0,50 €	0,50 €
Finnland	0,06 €	0,18 €
Frankreich	0,02 €	0,18 €
Französisch Guyana	0,20 €	0,20 €
Französisch Polynesien	0,30 €	0,30 €
Gabun	0,40 €	0,40 €
Gambia	0,40 €	0,40 €
Georgien	0,20 €	0,30 €
Ghana	0,30 €	0,30 €
Gibraltar	0,05 €	0,19 €
Grenada	0,30 €	0,30 €
Griechenland	0,02 €	0,18 €
Grönland	0,50 €	0,50 €
Großbritannien	0,02 €	0,18 €
Guadeloupe	0,03 €	0,20 €
Guam	0,10 €	0,10 €
Guatemala	0,20 €	0,20 €
Guinea	0,40 €	0,40 €
Guinea-Bissau	0,40 €	0,40 €
Guyana	0,40 €	0,40 €
Haiti	0,40 €	0,40 €
Honduras	0,40 €	0,40 €
Hongkong	0,04 €	0,04 €
Indien	0,10 €	0,10 €
Indonesien	0,10 €	0,15 €
Irak	0,40 €	0,40 €
Iran	0,20 €	0,30 €
Irland	0,02 €	0,18 €
Island	0,02 €	0,19 €
Israel	0,05 €	0,13 €
Italien	0,02 €	0,18 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Jamaika	0,30 €	0,30 €
Japan	0,03 €	0,19 €
Jemen	0,40 €	0,40 €
Jordanien	0,25 €	0,30 €
Jungferninseln UK	0,30 €	0,30 €
Jungferninseln US	0,06 €	0,06 €
Kaiman Inseln	0,20 €	0,30 €
Kambodscha	0,30 €	0,30 €
Kamerun	0,25 €	0,40 €
Kanada	0,02 €	0,02 €
Kap Verde	0,35 €	0,40 €
Kasachstan	0,20 €	0,30 €
Katar	0,40 €	0,40 €
Kenia	0,30 €	0,30 €
Kirgistan	0,30 €	0,30 €
Kiribati	1,50 €	1,50 €
Kolumbien	0,10 €	0,10 €
Komoren	0,50 €	0,50 €
Kosovo	0,20 €	0,50 €
Kroatien	0,10 €	0,18 €
Kuba	1,00 €	1,00 €
Kuwait	0,15 €	0,15 €
Laos	0,30 €	0,30 €
Lesotho	0,50 €	0,50 €
Lettland	0,10 €	0,18 €
Libanon	0,20 €	0,30 €
Liberia	0,50 €	0,50 €
Libyen	0,40 €	0,40 €
Liechtenstein	0,06 €	0,30 €
Litauen	0,02 €	0,18 €
Luxemburg	0,02 €	0,18 €
Macao	0,15 €	0,15 €
Madagaskar	1,00 €	1,00 €
Malawi	0,40 €	0,40 €
Malaysia	0,03 €	0,08 €
Malediven	0,70 €	0,70 €
Mali	0,30 €	0,50 €
Malta	0,05 €	0,18 €
Marokko	0,25 €	0,50 €
Marshall Inseln	0,60 €	0,60 €
Martinique	0,10 €	0,20 €
Mauretanien	0,80 €	0,80 €
Mauritius	0,30 €	0,30 €
Mayotte	0,20 €	0,50 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Mazedonien	0,20 €	0,40 €
Mexiko	0,10 €	0,20 €
Midway Inseln	0,82 €	0,82 €
Mikronesien	0,70 €	0,70 €
Moldawien	0,30 €	0,30 €
Monaco	0,08 €	0,50 €
Mongolei	0,20 €	0,20 €
Montenegro	0,40 €	0,40 €
Montserrat	0,40 €	0,40 €
Mosambik	0,20 €	0,30 €
Myanmar	0,50 €	0,50 €
Namibia	0,15 €	0,30 €
Nauru	1,50 €	1,50 €
Nepal	0,20 €	0,30 €
Neukaledonien	0,30 €	0,40 €
Neuseeland	0,03 €	0,25 €
Nicaragua	0,20 €	0,30 €
Niederlande	0,02 €	0,18 €
Niederländische Antillen	0,20 €	0,20 €
Niger	0,40 €	0,40 €
Nigeria	0,20 €	0,20 €
Niue	1,60 €	1,60 €
Nordkorea	0,80 €	0,80 €
Nördliche Marianen	0,82 €	0,82 €
Norfolk Inseln	1,50 €	1,50 €
Norwegen	0,02 €	0,19 €
Oman	0,40 €	0,40 €
Ost-Timor	0,50 €	0,50 €
Pakistan	0,20 €	0,20 €
Palästina	0,25 €	0,25 €
Palau	0,60 €	0,60 €
Panama	0,10 €	0,30 €
Papua Neuguinea	1,00 €	1,00 €
Paraguay	0,10 €	0,25 €
Peru	0,10 €	0,25 €
Philippinen	0,20 €	0,25 €
Polen	0,02 €	0,18 €
Portugal	0,05 €	0,18 €
Puerto Rico	0,05 €	0,05 €
Reunion	0,15 €	0,30 €
Ruanda	0,30 €	0,30 €
Rumänien	0,02 €	0,18 €
Russland	0,05 €	0,20 €
Saint Helena	2,00 €	2,00 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Saint Kitts und Nevis	0,40 €	0,40 €
Saint Lucia	0,40 €	0,40 €
Saint Pierre und Miquelon	0,25 €	0,50 €
Saint Vincent	0,40 €	0,40 €
Salomonen	1,20 €	1,20 €
Sambia	0,50 €	0,50 €
Samoa	0,30 €	0,30 €
San Marino	0,06 €	0,30 €
SaoTome und Principe	1,50 €	1,50 €
Saudi Arabien	0,30 €	0,35 €
Schweden	0,02 €	0,18 €
Schweiz	0,02 €	0,20 €
Senegal	0,30 €	0,40 €
Serbien	0,20 €	0,40 €
Seychellen	1,00 €	1,00 €
Sierra Leone	0,60 €	0,60 €
Simbabwe	0,10 €	0,30 €
Singapur	0,02 €	0,02 €
Slowakei	0,02 €	0,18 €
Slowenien	0,08 €	0,18 €
Somalia	0,60 €	0,60 €
Spanien	0,02 €	0,18 €
Sri Lanka	0,40 €	0,40 €
Südafrika	0,15 €	0,30 €
Sudan	0,30 €	0,30 €
Südkorea	0,04 €	0,10 €
Suriname	0,50 €	0,50 €
Swasiland	0,20 €	0,30 €
Syrien	0,30 €	0,40 €
Tadschikistan	0,30 €	0,30 €
Taiwan	0,05 €	0,15 €
Tansania	0,40 €	0,40 €
Thailand	0,15 €	0,15 €
Togo	0,30 €	0,40 €
Tokelau	2,00 €	2,00 €
Tonga	1,50 €	1,50 €
Trinidad und Tobago	0,20 €	0,30 €
Tschad	0,60 €	0,60 €
Tschechische Republik	0,02 €	0,18 €
Tunesien	0,80 €	0,80 €
Türkei	0,08 €	0,25 €
Turkmenistan	0,30 €	0,30 €
Turks- und Caicos Inseln	0,40 €	0,40 €
Tuvalu	0,80 €	0,80 €

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Uganda	0,40 €	0,40 €
Ukraine	0,15 €	0,30 €
Ungarn	0,03 €	0,18 €
Uruguay	0,10 €	0,30 €
USA	0,02 €	0,02 €
Usbekistan	0,20 €	0,20 €
Vanuatu	1,00 €	1,00 €
Vatikanstadt	0,03 €	0,03 €
Venezuela	0,10 €	0,25 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,25 €	0,30 €
Vietnam	0,10 €	0,20 €
Wallis Futuna	1,00 €	1,00 €
Zentralafrikanische Republik	0,50 €	0,50 €
Zypern	0,08 €	0,18 €

## 3.10.1 Taktung

Die Taktung bei allen peoplefone Tarifen/ Services ist: ..... 60/60  
(gilt nicht für Mehrwertdienste)

## 3.11 Kosten für Rufnummern

### 3.11.1 Allgemeines/Beschreibung

Mit peoplefone Produkten können entweder standortunabhängige (0720) oder geografische Rufnummern genutzt werden. Geografische Rufnummern werden ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen des KEM-V 2009 vergeben. Die Vergabe von geografischen Rufnummern erfolgt nach Beauftragung des Kunden und werden nach erfolgter Bestellung durch peoplefone im Kundenportal für die Kunden hinterlegt. Die Preise für die gewählte Variante (standortunabhängig oder geografisch) unterscheiden sich nicht.

### 3.11.2 Monatliche Gebühren

Pro Rufnummer..... € 1,67

### 3.11.3 Einmalentgelte/Serviceentgelte

Neue Rufnummer ..... € 0,-  
Rufnummernmitnahme zu peoplefone..... € 25,-  
Rufnummernmitnahme von peoplefone zu einem anderen Anbieter..... € 25,-

### 3.11.4 Vertragslaufzeit

Prepaid.....keine  
Postpaid .....keine

### 3.11.5 Kündigungsfrist

Postpaid .....keine